

<b>DEGIROLAMI</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	<b>DATA</b>
		07/02/2018
		<b>Pag. 1 di 2</b>

## **LA MISSION**

Con la nostra **esperienza e professionalità**

Con un atteggiamento **onesto e trasparente**

Attraverso **Qualità ed affidabilità**

Con **innovazione e tecnologia**

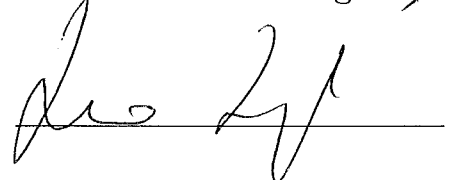
Con la **passione** per ciò che facciamo

Con una visione verso lo **Sviluppo Sostenibile**

Vogliamo sostenere ed **aiutare il Cliente** a trovare

insieme le **soluzioni migliori**

*Amministratore Delegato*



<b>DEGIROLAMI</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	<b>DATA</b>
		07/02/2018
		<b>Pag. 2 di 2</b>

*Autotrasporti De Girolami S.p.a.* presente nel mercato da oltre quaranta anni, è **specializzato** nel trasporto del mobile e complementi di arredo, offrendo servizi logistici a 360 gradi.

Un partner **affidabile** su cui poter contare!

De Girolami offre qualità nei servizi di trasporto e logistica attraverso un network organizzato e flessibile, strutture all'avanguardia e tecnologiche che consentono di personalizzare le esigenze di mercato. **Organizzazione, innovazione, rapidità e qualità** sono i fondamenti su cui costruiamo relazioni di lungo periodo con i nostri Clienti.

Il servizio offerto da Autotrasporti De Girolami S.p.a. si basa sulla **precisione e cura** della merce al fine di soddisfare nel modo migliore le esigenze di settore.

La Direzione considera l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione Qualità (ISO9001) nell'ottica del Risk Based Thinking e con una visione impostata sul miglioramento continuo come primo passo e principale strumento per:

- Riordinare la propria struttura organizzativa per sviluppi futuri, analizzando il contesto di riferimento, rischi e opportunità
- Condividere con i propri dipendenti gli obiettivi di crescita e di miglioramento assegnando responsabilità e competenze e promovendo adeguate attività di informazione e formazione
- Garantire il **rispetto delle leggi** e delle **norme tecniche** del settore
- Garantire il **rispetto delle leggi** relative alla **Salute e Sicurezza** per i Lavoratori (es. D. Lgs. 81/08 smi) e dell'**Ambiente** impegnandosi costantemente in attività di prevenzione e con la volontà di includere nel proprio sistema di gestione anche gli aspetti di carattere ambientale e di sicurezza mirando ad un sistema di gestione integrato che garantisca efficacia ed efficienza di gestione

Autotrasporti De Girolami S.p.a. si impegna per il raggiungimento di precisi **obiettivi**:

- ✓ Il miglioramento della competitività in termini qualitativi nella piena onestà e trasparenza attraverso il continuo miglioramento nell'individuazione, analisi, implementazione e monitoraggio dei processi interni e della tecnologia, con l'obiettivo di una progressiva dematerializzazione e sviluppo di strumenti informatici che permettano una veloce ed efficiente integrazione con i processi dei clienti;
- ✓ Aumento della Soddisfazione del Cliente attraverso il miglioramento continuo della gamma di servizi offerti, con particolare focus sulla qualità e tempestività della comunicazione;
- ✓ Assicurare un idoneo ambiente di lavoro e una costante crescita professionale attraverso il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella conoscenza dei processi interni e nel raggiungimento degli obiettivi della Qualità al fine di aumentare la loro competenza e consapevolezza per avere la massima professionalità possibile;
- ✓ Promuovere collaborazione, condivisione e confronto tra il personale interno così da instaurare un team unito in grado di affrontare le criticità attraverso un'analisi approfondita dei rischi derivanti dal contesto in cui opera;

*Amministratore Delegato*

